

CONDITIONS GÉNÉRALES

Les présentes conditions s'appliquent exclusivement aux achats effectués sur le site www.protoshopswiss.ch dont Cartoleria Clerici SA, ayant son siège à Mendrisio, via Gismonda, 10, Suisse, est le propriétaire exclusif.

Le site s'adresse exclusivement aux clients avec livraison sur le territoire suisse.

PRIX

Les prix indiqués s'entendent TVA suisse 8,1% incluse et sont exprimés en francs suisses (CHF). Pour les contrats d'achat, c'est le prix en francs suisses (CHF) indiqué et convenu au moment de la confirmation de la commande qui s'applique. Les éventuels rabais ou bons d'achat ne sont acceptés qu'au moment de la confirmation de la commande et ne peuvent être réclamés ultérieurement.

LIVRAISON

La livraison standard est effectuée par un service de messagerie. La livraison standard se fait toujours au niveau de la rue. Pour les produits jusqu'à 30 kg, le service "Standard" est utilisé, tandis que pour les produits de plus de 30 kg, le transport sur palette est utilisé. Toute demande supplémentaire et tout service de livraison supplémentaire doivent être demandés et convenus à l'avance, moyennant un supplément de prix.

DÉLAIS DE LIVRAISON

Les délais de livraison varient de 2 à 3 jours ouvrables si le produit est disponible (délais indicatifs et non contraignants). Les retards éventuels (jusqu'à 60 jours au-delà du délai indiqué) dus à des ralentissements de la production ou à des cas de force majeure n'entraînent pas l'annulation du contrat d'achat et ne constituent pas un motif pour le client de demander un dédommagement. En tout état de cause, Cartoleria Clerici SA s'engage à faire tout son possible pour fournir les produits dans les délais indiqués.

DROIT DE RÉSILIATION

Le consommateur a le droit de résilier le contrat, sans donner de raison, dans un délai de 14 jours à compter de la date de réception de la marchandise.

EXCEPTIONS AU DROIT DE RÉTRACTATION Le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits suivants : - Les biens sur mesure ou nettement

personnalisés - Les biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement - Les biens scellés qui ne peuvent être renvoyés après ouverture pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé - Les biens qui, après la livraison, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres biens - Les biens numériques fournis sur un support immatériel - Modalités d'exercice du droit de rétractation Pour exercer le droit de rétractation, le consommateur doit envoyer au vendeur une communication écrite (par lettre ou e-mail) exprimant sa volonté de se rétracter du contrat. La communication peut également être envoyée en utilisant le formulaire de rétractation standard annexé aux présentes conditions ou mis à disposition sur le site.

CONDITIONS DE RETOUR

Le consommateur doit renvoyer les biens au vendeur dans un délai de 14 jours à compter de la date à laquelle il a communiqué sa volonté de se rétracter du contrat. Les biens doivent être retournés intacts, dans leur emballage d'origine, avec toutes les étiquettes encore attachées.

FRAIS DE RETOUR

Les frais de retour sont à la charge du consommateur.

REMBOURSEMENT

Le vendeur rembourse au consommateur le prix des biens achetés, déduction faite des frais d'expédition, dans les 14 jours suivant la réception de la notification de rétractation du consommateur. Le remboursement sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le consommateur pour l'achat.

PRODUITS DÉFECTUEUX

En cas de produits défectueux, le consommateur a droit à la réparation ou au remplacement des biens. Si la réparation ou le remplacement n'est pas possible ou est excessivement coûteux, le consommateur a droit à une réduction de prix ou à la résiliation du contrat.

RÉCLAMATIONS

Nous demandons à nos clients de vérifier le produit dès sa réception. Toute réclamation concernant des dommages dus au transport ou des défauts de production doit nous être signalée dans les 5 jours suivant la réception de la marchandise.

RETOURS

En cas de défauts de production ou de dommages dus au transport, Cartoleria Clerici SA fournira un produit de remplacement dans les plus brefs délais. Les frais de retour et de réexpédition du produit sont gratuits. Les éventuelles légères différences de couleur ou de finition des matériaux par rapport aux images publiées sur le site Internet doivent être considérées comme normales, en particulier pour les matériaux de fabrication artisanale.

ENREGISTREMENT

Le client est tenu de fournir des informations personnelles véridiques. Cartoleria Clerici SA se réserve le droit de ne pas accepter ou de supprimer les informations/enregistrements non véridiques.

PAIEMENT

Les modes de paiement acceptés sont ceux indiqués lors de la commande. Nous nous réservons le droit de refuser le paiement par avance et le paiement du solde avec facture en cas d'insolvabilité passée du client ou en tout cas à notre seule discrétion. Les commandes de produits sont normalement traitées à la réception du paiement, de sorte que les délais de livraison sont prolongés en conséquence directe de tout retard dans le solde de la commande.

NOTES

Les présentes conditions de retour doivent être considérées comme faisant partie intégrante des conditions générales de vente du Site. En cas de conflit entre les présentes conditions de retour et les conditions générales de vente, ce sont les présentes conditions qui prévalent.

POUR PLUS D'INFORMATIONS

Pour plus d'informations sur les conditions de retour, le consommateur peut contacter le service clientèle du vendeur à l'adresse info@protoshopswiss.ch ou par téléphone au +41 (0)91 646 11 33.