

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Diese Bedingungen gelten ausschließlich für Einkäufe, die über die Website <https://shop.protoshopswiss.ch/> getätigt werden, deren alleinige Eigentümerin die Cartoleria Clerici SA mit Sitz in Mendrisio, via Gismonda, 10, Schweiz ist.

Die institutionelle Website der Cartoleria Clerici SA ist <https://www.protoshopswiss.ch/>.

Die Verkaufswelt richtet sich ausschliesslich an Kunden mit Lieferung auf Schweizer Gebiet.

## PREISE

Die angegebenen Preise enthalten die schweizerische Mehrwertsteuer von 8,1% und sind in Schweizer Franken (CHF) ausgedrückt.

Für Kaufverträge gilt der Preis in Schweizer Franken (CHF), wie er zum Zeitpunkt der Auftragsbestätigung angegeben und vereinbart wurde.

Allfällige Rabatte oder Gutscheine werden nur zum Zeitpunkt der Auftragsbestätigung akzeptiert und können später nicht mehr geltend gemacht werden.

## LIEFERUNG

Die Standardlieferung erfolgt per Kurierdienst. Die Standardlieferung erfolgt immer auf Straßenniveau.

Für Produkte bis zu 30 kg wird der "Standard"-Service verwendet, während für Produkte über 30 kg der Palettentransport verwendet wird. Eventuelle Zusatzwünsche und Zusatzleistungen für die Lieferung müssen im Voraus angefragt und vereinbart werden, wobei ein Preiszuschlag erhoben wird.

## LIEFERZEIT

Die Lieferzeiten variieren zwischen 2 - 3 Werktagen, sofern ein Produkt verfügbar ist (Zeiten sind annähernd und unverbindlich).

Etwasige Verzögerungen (bis zu 60 Tage über die angegebene Zeit hinaus) aufgrund von Produktionsverzögerungen oder höherer Gewalt führen nicht zur Auflösung des Kaufvertrags und sind kein Grund für den Kunden, eine Entschädigung zu verlangen.

In jedem Fall verpflichtet sich Cartoleria Clerici SA, alles zu tun, um die Produkte innerhalb der angegebenen Frist zu liefern.

## **RÜCKTRITTSRECHT**

Der Verbraucher hat das Recht, innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurückzutreten.

## **AUSNAHMEN VOM WIDERRUFSRECHT**

Das Widerrufsrecht gilt nicht für die folgenden Produkte

- Waren, die nach Maß angefertigt werden oder eindeutig personalisiert sind
- Waren, die schnell verderben oder ablaufen können
- Versiegelte Waren, die aus Gründen der Hygiene oder des Gesundheitsschutzes nach dem Öffnen nicht zurückgegeben werden können
- Waren, die nach der Lieferung untrennbar mit anderen Waren vermischt sind
- Digitale Waren, die auf einem nicht-materiellen Datenträger geliefert werden
- Wie wird das Widerrufsrecht ausgeübt?

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Verbraucher dem Verkäufer eine schriftliche Mitteilung (per Brief oder E-Mail) zukommen lassen, in der er seinen Wunsch äußert, den Vertrag zu widerrufen. Die Mitteilung kann auch unter Verwendung des Standard-Widerrufsformulars erfolgen, das diesen Bedingungen beigefügt oder auf der Website zur Verfügung gestellt wird.

## **RÜCKGABEBEDINGUNGEN**

Der Verbraucher muss die Ware innerhalb von 14 Tagen ab dem Datum, an dem er seinen Wunsch, den Vertrag zu widerrufen, mitgeteilt hat, an den Verkäufer zurücksenden. Die Ware muss unbeschädigt, in der Originalverpackung und mit allen Anhängern und Etiketten versehen zurückgeschickt werden.

## **RÜCKGABEKOSTEN**

Die Kosten der Rücksendung gehen zu Lasten des Verbrauchers.

## **ERSTATTUNG**

Der Verkäufer erstattet dem Verbraucher den Preis der gekauften Ware abzüglich der Versandkosten innerhalb von 14 Tagen nach Eingang der Widerrufserklärung des Verbrauchers. Die Erstattung erfolgt auf demselben Zahlungsweg, den der Verbraucher für den Kauf verwendet hat.

## **FEHLERHAFTE PRODUKTE**

Bei mangelhaften Produkten hat der Verbraucher Anspruch auf Reparatur oder Ersatz der Ware. Ist eine Reparatur oder ein Ersatz nicht möglich oder übermäßig

teuer, hat der Verbraucher Anspruch auf eine Preisminderung oder die Auflösung des Vertrags.

## **REKLAMATIONEN**

Wir bitten unsere Kunden, das Produkt sofort nach Erhalt zu prüfen.

Eventuelle Reklamationen wegen Transportschäden oder Produktionsmängeln müssen uns innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt der Ware mitgeteilt werden.

## **RÜCKGABE**

Im Falle von Produktionsfehlern oder Transportschäden wird Cartoleria Clerici SA so schnell wie möglich ein Ersatzprodukt liefern. Die Kosten für die Rücksendung und die erneute Zustellung des Produkts sind kostenlos.

Geringfügige Abweichungen in Farbe oder Ausführung der Materialien im Vergleich zu den auf der Website veröffentlichten Abbildungen sind als normal anzusehen, insbesondere bei handwerklich hergestellten Materialien.

## **REGISTRIERUNG**

Der Kunde ist verpflichtet, wahrheitsgemäße Angaben zu seiner Person zu machen. Cartoleria Clerici SA behält sich das Recht vor, unwahre Angaben/Registrierungen nicht zu akzeptieren oder zu löschen.

## **BEZAHLUNG**

Die akzeptierten Zahlungsarten sind die zum Zeitpunkt der Bestellung angegebenen.

Wir behalten uns das Recht vor, die Zahlung per Vorkasse und Restzahlung mit Rechnung im Falle einer früheren Zahlungsunfähigkeit des Kunden oder in jedem anderen Fall nach unserem alleinigen Ermessen abzulehnen.

Die Produktbestellungen werden in der Regel nach Zahlungseingang bearbeitet, so dass sich die Lieferzeiten als unmittelbare Folge von Verzögerungen bei der Auftragsabwicklung verlängern.

## **HINWEISE**

Diese Rückgabebedingungen sind als integraler Bestandteil der allgemeinen Verkaufsbedingungen der Website zu betrachten. Im Falle eines Widerspruchs zwischen diesen Rückgabebedingungen und den allgemeinen Verkaufsbedingungen haben die vorliegenden Bedingungen Vorrang.

## **FÜR WEITERE INFORMATIONEN**

Für weitere Informationen zu den Rückgabebedingungen kann sich der Verbraucher an den Kundendienst des Verkäufers unter [info@protoshopswiss.ch](mailto:info@protoshopswiss.ch) oder telefonisch unter +41 (0)91 646 11 33 wenden.